

☞ Für Höreräteträger: Lesen Sie auch die Zusammenfassung eines Artikels aus „Konsument“ zu diesem Thema auf Seite 4!

EIN SERVICE DER TECHNISCHEN ASSISTENZ

Versicherungen für Sprachprozessoren (CI)

Hinweise und Überlegungen. ▸ SISSY HAWLE

Der Sprachprozessor als teures elektronisches Gerät ist ein höchst notwendiges Gut. Ein unglücklicher Schadensfall kann dazu führen, dass der Betroffene bis zu 10.000 Euro plötzlich aus der Privatschatulle ersetzen muss. Und das ist nicht jedermanns/-frau Sache. Eine Versicherung im Rahmen einer Elektrogeräteversicherung ist daher durchaus überlegungswert.

Die Allianz Elementar Versicherung in Österreich bietet derzeit eine spezielle Versicherung für Sprachprozessoren an. Wir möchten auf einige Besonderheiten aus den Bit&Byte Versicherungsbedingungen hinweisen.

Welche Sprachprozessoren können versichert werden?

Grundsätzlich alle Sprachprozessoren. Bei älteren Geräten ist allerdings die Sinnhaftigkeit zu überlegen, da der Neuwert ab Kaufdatum als Berechnung herangezogen wird (dazu später!). Das Zubehör wie z.B. Telefon- und Fernsehkabel kann nicht mitversichert werden.

Anmerkung: Testen sie ihr mitgeliefertes CI Zubehör möglichst bald. Defekte Zubehörteile können somit innerhalb der Garantiezeit bei der jeweiligen Herstellerfirma beanstandet werden.

Ab wann beginnt die Versicherung?

Welche Prozessoren sind automatisch versichert?

Nach Abschluss des Versicherungsvertrags sind diese versichert. Die Versicherungsdauer beträgt ein Jahr und endet automatisch. Vor Ablauf der Versicherungszeit erhält die versicherte Person von der Versicherung ein Erinnerungsschreiben, dass die Versicherung abläuft und die Möglichkeit besteht, gegen Einzahlung der vorgeschriebenen Prämie den Sprachprozessor für ein weiteres Jahr versichern zu lassen.

Anmerkung: Erhält eine Person einen Sprachprozessor zum Testen, ist dieser nicht versichert.

Welche Schäden sind versichert?

Grundsätzlich unvorhergesehene oder plötzlich eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen. Inwieweit bei Verlust auch Raub und Diebstahl eingeschlossen ist, soll gesondert im Vertrag geklärt sein.

In letzter Zeit gab es seitens der Herstellerfirmen im Zuge einer Reparatur den Hinweis, dass das Gerät einen Totalschaden hat und daher unreparierbar sei. Inwieweit hier eine Versicherungsleistung zum Tragen kommt, ist nicht sicher und wäre ebenso vor

einem Vertragsabschluss zu klären. Grundsätzlich besteht Versicherungsleistung nur bei Eintritt durch äußere Einwirkung.

Denn die Sozialversicherungen werden eine Versorgung mit einem Neugerät nur dann übernehmen, wenn das Gerät mindestens 5 Jahre alt ist (in letzter Zeit ist sogar von 7 Jahren die Rede, allerdings fehlt beim CI im Gegensatz zur Höreräteerneuerung eine klare gesetzliche Regelung).

Lesen Sie die Bedingungen unbedingt und vor allem VOR Vertragsabschluss durch!

Versicherungsbedingungen ändern sich laufend und Geltung hat im Schadenfall immer nur das schriftlich Vereinbarte!

Was genau versichert ist bzw. nicht versichert werden kann ist aus der Versicherungsurkunde und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu entnehmen.

Bei jedem Schadensfall ist eine schriftliche Schadensmeldung notwendig. Diese kann formlos unter Beilage eines Schadensprotokolls durch eine zuständige Sicherheitsbehörde (z.B. Polizei bei Verlust und Diebstahl) oder über ein angefordertes bzw. beigelegtes Formular des jeweiligen Versicherungsträgers erfolgen. Wichtig ist bei der Schadensmeldung,

dass der Sachverhalt genau und wahrheitsgemäß beschrieben wird.

Alles was NICHT in der Versicherungsurkunde und in den Bedingungen steht, ist auch nicht unbedingt versichert. Mündliche Absprachen oder nachträgliche Aussagen sind genau mit dem tatsächlichen Vertragsinhalt zu prüfen und dem gegenüberzustellen. Vertragliche Bindung haben mündliche Absprachen oder nachträgliche Aussagen nicht immer.

Neuwert oder Zeitwertersatz?

Der Sprachprozessor ist nicht auf Dauer zum Neuwert versichert. Neuwert bedeutet, dass Sie ein neues Gerät zum Wert des versicherten Gerätes erhalten.

Beachten Sie auf jeden Fall den genauen Vertragstext Ihrer Versicherungspolizze. Eine häufige und übliche Formulierung zur Festlegung des Neuwert bzw. Zeitwertersatzes findet man den Versicherungsbedingungen:

„War der Zeitwert der vom Schaden betroffenen Sache unmittelbar vor Eintritt des Schadenereignisses kleiner als 40% des Neuwertes, wird höchstens der Zeitwert ersetzt.“

> Fortsetzung auf Seite 27

Entwickelt für einzigartige Hörleistung

Das neue Cochlear™ Nucleus® 5 System:
ein technologischer Durchbruch



Das Cochlear™ Nucleus® 5 System bietet größten Nutzen in kleinster Form. Das weltweit dünnste Cochlea-Implantat, unser kleinster Soundprozessor, eine intelligente Fernbedienung und die neueste Software sind Produkte bahnbrechender technologischer Innovation. Gemeinsam sorgen sie für bestmögliche Hörleistung und machen das Cochlear Nucleus 5 System damit zur ersten Wahl.

Connecting people • Global leader • Passionate visionaries • Solutions for life

Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG
Karl-Wiechert-Allee 76A, D-30625 Hannover
Tel: +49 (0)511 542 770 Fax: +49 (0)511 542 7770

www.cochlear.com

Cochlear und das elliptische Logo sind Warenzeichen von Cochlear Limited. Nucleus ist ein eingetragenes Warenzeichen von Cochlear Limited. N33801F ISS1 OCT09 German translation

Hear now. And always


Cochlear™

> Fortsetzung von Seite 25

Laut einer schriftlichen Mitteilung der Allianz-Versicherung wird derzeit ein Schadensfall so gelöst, dass in den ersten 6 Jahren ab dem Kauf der Neuwert ersetzt wird, dann aber nur mehr den Zeitwert. Dies steht aber nicht dezidiert in den Bedingungen.

Was heißt das? Laut oben genannter Vorgehensweise für die Neuwert/Zweitwertberechnung würde eine Art jährlicher Abschlag von 10% angewendet. Umgerechnet ergibt sich, dass ab dem siebten Jahr nur mehr der Zeitwert vergütet wird.

Tritt beispielsweise im 7. Jahr des Versicherungsvertrages ein Schadensfall ein, ersetzt die Versicherung höchstens 40% des damaligen Neuwertpreises des Gerätes. Bei einem 10.000 Euro Gerät würde die Versicherung im 7. Jahr maximal nur noch 4.000 Euro ersetzen. Der Rest wäre vom Betroffenen zu zahlen.

Im Zweifel oder Streitfall würde ein Sachverständiger bestimmen, wie hoch der Zeitwert ist. Nachdem die 10%-Schritte auch in den Bedingungen nicht geregelt sind, könnte auch der Fall eintreten, dass im Schadensfall ein Sachverständiger einen höheren oder niedrigeren Zeitwertabzug für richtig befindet. Eine wirkliche Absicherung wäre daher unbedingt vor Vertragsabschluß schriftlich im Rahmen der Polizze zu vereinbaren. Außer der/die Betroffene

hat das Glück, dass die Sozialversicherung eine Neuversorgung gewährt, dies ist jedoch bei Geräten, die jünger als 5 Jahre sind, sehr unrealistisch.

Demnach ist ernsthaft zu überlegen, ab dem wievielmten Jahr eine Versicherung in der vollen Prämienhöhe noch angebracht ist, sollten sie noch denselben Sprachprozessor haben.

Denn unter bestimmten Umständen kann anstatt dem Neuwert- und Zeitwertersatz sogar der noch schlechtere Verkehrswertersatz herangezogen werden!

Mit dem Erwerb eines neuen Sprachprozessors kann dann wiederum eine neue Versicherung abgeschlossen werden.

Im Rahmen einer Haushaltsversicherung kann unter Umständen ein Sprachprozessor bei Einbruch, Brand oder Wasser mitversichert sein. Bedingung ist, dass der Schaden am Sprachprozessor im Haus oder Wohnung passiert ist und dort selbst ein derartiger Schaden eingetreten ist. Genaueres ist den Bedingungen der Haushaltsversicherung zu entnehmen bzw. kontaktieren Sie Ihren Versicherungsvertreter. Da es sich aber bei einem Sprachprozessor um einen sehr hohen Wert handelt sollte das (oder die) CI in der Polizze extra angeführt sein bzw. der Haushaltsversicherung gemeldet werden, um nicht nach einem Haushaltsschaden Unliebsames zu erleben.

Wie hoch ist die Versicherungsprämie?

Diese hängt von der Versicherungssumme bzw. vom Neuwert des Gerätes, aber auch von den Angeboten verschiedener Versicherungsmakler ab (auch wenn alle Allianz Elementar Polizzen verkaufen). Derzeit sind dafür jährlich ca. 170 Euro bis 270 Euro zu zahlen. Man kann den Sprachprozessor europa- bzw. weltweit versichern lassen, was sich auch in der Prämienhöhe auswirkt.

Gibt es eine Selbstbeteiligung?

Ja, meist beträgt diese im Schadensfall 5% von der Höhe des Gesamtwertes. Zudem wird ein Mindestbetrag festgelegt (35 Euro, 75 Euro oder anderer Betrag). **Achtung:** Bei Verlust, Diebstahl, Abhandenkommen und ähnlichem kann ein Selbstbehalt von 25% (!) angewendet werden.

bereit ist, unter bestimmten Bedingungen fehlerhafte Waren auszutauschen oder zu reparieren. Meist wird die Garantie vom Hersteller dieser Ware übernommen und der Hersteller bestimmt sowohl die Länge der Garantie als auch die genauen Bedingungen. Die Frist der Gewährleistung beträgt 2 Jahre.

Bei der Firma Cochlear z.B. gibt es eine 3-jährige Garantie vom Zeitpunkt der Erstübernahme des Sprachprozessors.

WICHTIG: Ein Garantieanspruch besteht offiziell oft nur dann, wenn der Hersteller die Registrierungskarte zurück erhalten hat. Diese liegt gewöhnlich bei der Erstübernahme des Sprachprozessors bei und ist vom CI Träger ausgefüllt an die Firma zu übermitteln.

Wenn z.B. ein CI Träger



Besser Sicherheit statt Risiko - nehmen Sie sich Zeit für die Versicherung

Unterscheidung zwischen Versicherungsleistung und Garantieleistung

Eine Versicherungsleistung ist nicht zu verwechseln mit einer Garantieleistung bzw. Gewährleistung.

Eine Garantie tritt nur dann ein, wenn eine Firma

keine Versicherung für seinen Sprachprozessor abgeschlossen hat und diesen verliert, kommt die Garantieleistung nicht zum Tragen. Es tritt vielmehr eine Versicherungsleistung ein, aber eben nur dann, wenn eine Versicherung abgeschlossen wurde.